

Věc: Reakce na vyjádření ministerstva zdravotnictví k certifikaci našich výrobků

Vážení zákazníci,

děkuji vám všem za dlouhodobý a stabilní zájem o kosmetické a léčebné rašelinové produkty vyvinuté naší firmou. V oblasti výrobků pro balneologické použití jsme nedávno dosáhli velmi významného úspěchu, který by bez vaší stálé odběratelské podpory nebyl možný – certifikace zdravotnického prostředku. Můžeme vám nyní nabízet naše nejdůležitější produkty jako první a jediný tuzemský výrobce v podobě zdravotnického prostředku s evropským certifikátem, zcela vyhovující požadavkům české i evropské zdravotnické legislativy. Jsme hrdí na to, že se vše podařilo realizovat v rekordně krátkém čase, bez negativního vlivu na cenu výsledných produktů, bez výpadků v dodavatelsko – odběratelských vztazích, a to i přes průběžné technické přizpůsobování výrobních provozů a silné zpřísnění nároků na kvalitu výrobního postupu i výsledného produktu, dané požadavky na výrobek z kategorie zdravotnických prostředků.

Nejsme zatím zvyklí se příliš zviditelňovat, raději vidíme, když za nás hovoří kvalita a úspěch našich produktů v soutěži na komerčním zdravotním i nezdravotním trhu, a zřejmě to je také důvodem, proč se tuto slavnostní skutečnost bohužel celá řada z vás dozvěděla ve sdělení Českého inspektorátu lázní v souvislosti s aplikací přírodních léčivých zdrojů v nestátních zdravotnických zařízeních lázeňské péče. Pravdivým faktem a zcela absurdním momentem celé záležitosti je, že naše výrobky, byť vyrobené z jakostního přírodního peloidu, s legislativou přírodních léčivých zdrojů vůbec žádný vztah nemají, pod dikci ČIL legislativně ani prakticky vůbec nespádají a stejně jako u jiných certifikovaných zdravotnických prostředků pro fyzikální terapii (v podobě přírodních a polopřírodních peloidních směsí, stejně jako umělých prostředků) se jejich používání řídí univerzálně platnými zdravotnickými předpisy. Ačkoliv se používají obvykle v lázních (ale také na rehabilitačních odděleních, wellness centrech a spa hotelích), logicky ani s problematikou schválených přírodních léčivých zdrojů pro dané lázeňské zařízení vůbec nesouvisejí. Přesto se do upozornění rozeslaného ČIL velmi pravděpodobně výhradně zákazníkům naší firmy dostala formulace, kterou bychom mohli interpretovat přinejmenším jako varování před použitím našich schválených zdravotnických prostředků.

Zcela paradoxně se tedy certifikátem zdravotnického prostředku umožněná vyšší legislativní jistota vás všech zdravotnických zařízení, které nyní používáte naše peloidní přípravky pro fyzikální terapii (jako jsou například peloidní zábaly a obklady ze skupiny termoterapeutických fyzikálních procedur, peloidní a vodní peloidní/přísadové koupele ze skupiny vodoléčebných fyzikálních procedur, apod.), mohla obrátit ve vaše znejistění, respektive obavy. Není pochyb, že jste především svobodnými podnikatelskými subjekty, byť provozujícími činnost v oblasti podléhající zdravotnické regulativě. Nemůžeme a ani nechceme ovlivňovat výsostnou kompetenční oblast Českého inspektorátu lázní, který také my uznáváme jako nepochybnou autoritu. Na zásah do našich a vašich podnikatelských práv,

byť provozujeme činnost v oblasti týkající se také zdravotnictví, ale reagovat musím. Není pochyb, že lázeňská zařízení jsou především zcela regulárními zdravotnickými zařízeními a není pochyb, že fyzikální léčba, stejně jako další vybrané léčebné modalitty bez souvislosti s přírodním léčivým zdrojem, jsou součástí lázeňské léčby, jak o tom ostatně výslovně hovoří lázeňský zákon.

Pokud je nám známo, jsme jedinou firmou, produkující zdravotnické prostředky k fyzikální terapii, která je soustavně zkoumána a podrobována direktivě Českého inspektorátu lázní, aniž by jedinou styčnou plochou s ČIL aktuálně souvisela. Je to pro nás obrovské zklamání, příklad naprosto neuvěřitelného nedorozumění a v současné době jediná odměna za to, že jsme našim odběratelům nabídli jistotu zdravotnického prostředku v oblasti, která je na kvalitu praxe vysoce citlivá.

Vážení zákazníci, dovoluji si shrnout nejdůležitější fakta. Produkujeme a vám, našim zákazníkům nabízíme certifikované zdravotnické prostředky, což je pro praxi vašeho zdravotnického zařízení klíčové a zcela odpovídající požadavkům platné české i evropské legislativy, zejména od doby změn, novelizace a sjednocování českých a evropských právních norem ve zdravotnické oblasti. Věděli jsme o připravovaných novelách stejně jako všichni ostatní, neměli jsme žádný náskok, a přesto jsme jako první dokázali v oblasti peloidů dotáhnout shodu s legislativními požadavky do konce.

Zůstáváme kvalitou, cenou i servisem mezi spolehlivými, konkurenceschopnými a klientsky orientovanými firmami. Procedury s použitím našich peloidních směsí je zcela legálně a správně možné vykazovat jako lázeňské procedury – ve skupině procedur fyzikální terapie – zcela obdobným způsobem, jako vykazují procedury fyzikální terapie také jiná – nelázeňská zdravotnická zařízení. Pro zdravotnická zařízení, která jako zdravotnický prostředek k termoterapii zatím mohla využívat pouze inertní nosiče tepla a parafinové směsi, je udělení certifikátu zdravotnického prostředku dokonce obrovskou příležitostí k rozšíření spektra poskytovaných procedur o tolik žádané procedury peloidní.

Je samozřejmě zcela na vás, jakým způsobem se rozhodnete. Víme, že se ve většině případů bez atraktivní a nízkonákladové fyzikální léčby ve Vašich zařízeních neobejdete. Přestože v poslední době musíme věnovat všichni v naší firmě spoustu času vysvětlování a uvádění faktů na pravou míru, což je vysoce demotivující, drahé a připravuje nás to o čas a energii, kterou bychom mohli věnovat inovacím, jsme připraveni poskytnout vám i nadále kdykoliv jakoukoliv informaci a radu, týkající se výše uvedené problematiky. Jsme potěšeni, že i přes opakované námi nezáviněné překážky, které musíte spolu s námi překonávat, množství našich odběratelů stále pomalu vzrůstá. Přesto zůstáváme skromnou rodinnou firmou s vděčností pečující o každého zákazníka a stojíme na čele inovací v oblasti peloidních přípravků, které mohou také vašim klientům pomáhat udržet zdraví a kondici.

S pozdravem

Ludmila Jílková
majitelka